Norrbotten – ehälsa i samverkan för en personcentrerad vård i hemmet

Scirocco

Scaling Integrated Care in Context

Lisa Lundgren
Region Norrbotten

Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

REGION NORRBOTTEN

WHAT IS INTEGRATED CARE?

Integrated care is the **coordination of care**:

VERTICALLY, ACROSS THE LEVELS OF HEALTH CARE:

PRIMARY CARE
First contact and principal point of continuing care (e.g. general practitioners, nurses, pharmacists)

SECONDARY CARE
Provided by specialists (e.g. cardiologist, gastroenterologist)

TERTIARY CARE
Hospitals, highly specialised health service (e.g. cardiac surgery, cancer treatment)

HORIZONTALLY, ACROSS DIFFERENT TYPES OF CARE DELIVERY:

HEALTH CARE

COMMUNITY CARE
Including informal care provided by the family and non-profit sector

SOCIAL CARE

PATIENT

Some relevant features:

- **Shift from reactive service delivery** (after adverse health events, e.g. a cardiac arrest) to **preventive and proactive care** (prevent and manage chronic conditions, e.g. maintain healthy blood pressure / cholesterol level)
- **Patient-centred approach and active involvement** of the patients in understanding and managing their own diseases (patient empowerment)
- **Move from institutional to community / home based care**

Co-funded by the Health Programme of the European Union

Scirocco Scaling Integrated Care in Context

REGION NORRBOTTEN

Problemet

- Införandet av integrerad/samordnad vård sker i olika takt och på olika sätt runtom i Europa.
- Användandet av befintlig kunskap maximeras inte
- Utbyte av erfarenheter leder inte till snabbare och enklare anpassning och implementering i andra regioner.
- Skalning av lokala/regionala lösningar sker inte (eller ibland inte på rätt sätt)

Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Scirocco
Scaling Integrated Care in Context

REGION NORRBOTTEN

Behovet

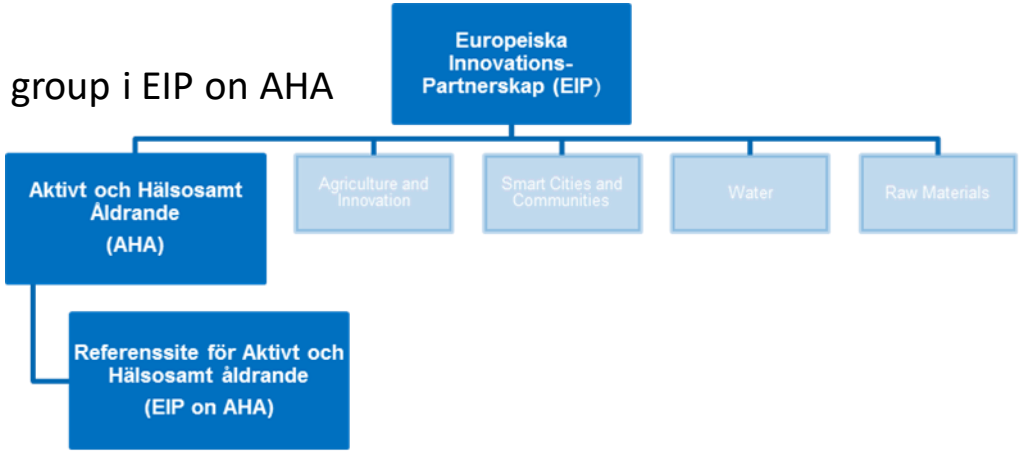
- Systematisk användning av olika typer av evidens;
- Förstå kontexten vid uppskalning- olika aspekter av en intervention/lösning måste "passa" kontexten;
- Identifieringen av överförbara aspekter av goda exempel/lösningar för uppskalning.
- Informationsflöde mellan enhet som ska implementera och den som överför måste förenklas

Ett ramverk/verktyg behövs som stöd för uppskalning

Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Bakgrundsarbetet

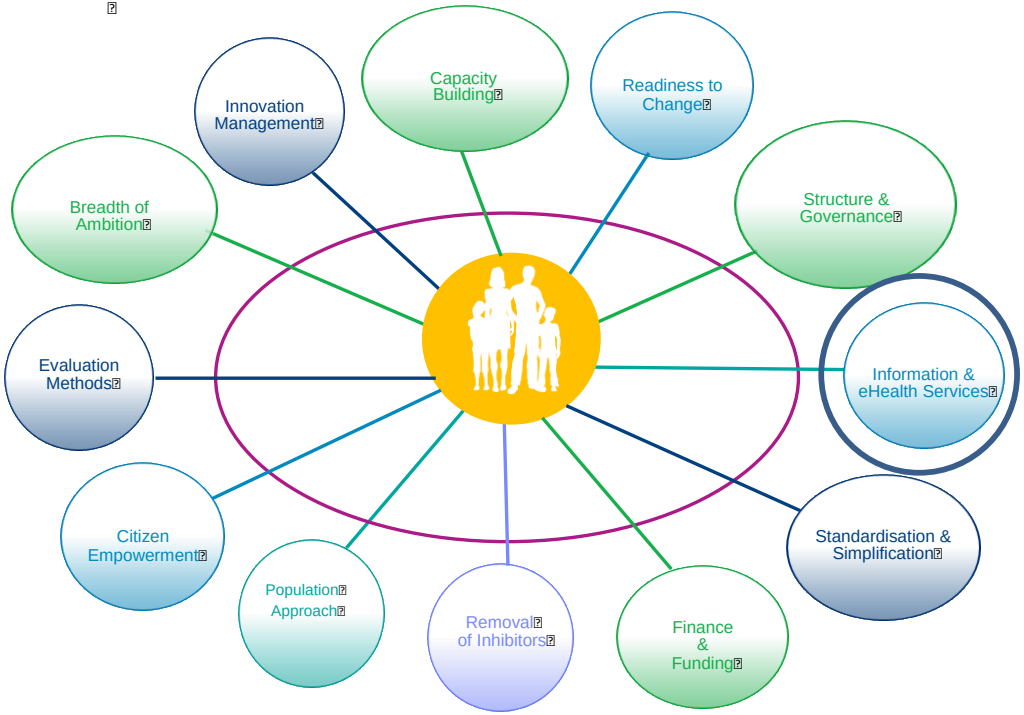
- Inom ramen för B3 action group i EIP on AHA



- Studier utförda i många regioner – vilka dimensioner/aspekter utgör ”essensen” av integrerad vård?
- Litteraturstudier om stöd/verktyg för integrerad vård – fanns endast för utvecklingsländer

Co-funded by the Health Programme of the European Union
Scirocco Scaling Integrated Care in Context
REGION NORRBOTTEN

Dimensionerna



Indicators of maturity:
Unique citizen ID; linked health records; regional/national longitudinal electronic health record; atscale teleservices; ability to combine health and social care information; care collaboration platforms.

Assessment:

1. No connected health services, just isolated medical record systems
2. No integrated services used, only pilots/local services
3. eHealth deployed in some areas, but limited to specific organisations or patients
4. Voluntary use of regional/national eHealth services across the healthcare system
5. Mandated or funded use of regional/national eHealth infrastructure across the healthcare system
6. Universal, at-scale regional/national eHealth services used by all integrated care stakeholders.

SCIROCCO

Utveckla från en konceptuell modell till ett online självutvärderings-verktyg för integrerad/ samordnad vård

Co-funded by the Health Programme of the European Union

Scirocco Scaling Integrated Care in Context

REGION NORRBOTTEN

Var står vi nu i projektet?

- Fler regioner, länder och organisationer testar modellen och ger feedback
- Projektet följs nära av WHO som tar in resultat för utveckling av riktlinjer för införande av e-hälsa
- Deltagande regioner går in i en självutvärderingsfas → rekommendationer för det egna hälso- och sjukvårdssystemet
- Kunskapsutbyte mellan regioner

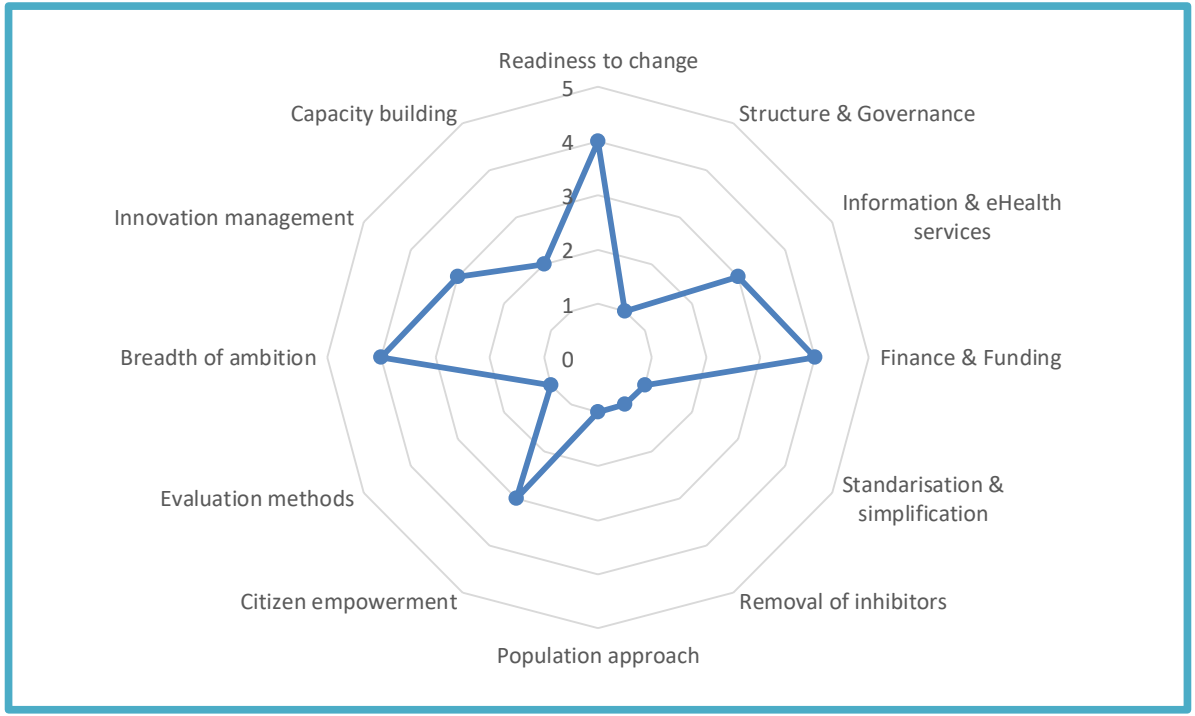
Co-funded by the Health Programme of the European Union
Scirocco Scaling Integrated Care in Context
REGION NORRBOTTEN

Användningsområden

- Utvärdera en lösnings specifika kontext/miljö/omständigheter
  - Visar på de kontextuella kraven för en specifik lösning
  - Vilken mognad som finns i den specifik kontexten
  - Även lägre mognad inom vissa områden kan skönjas
- Utvärdera ett helt hälso- och sjukvårdssystem
  - Mognad gällande integrerad/samordnad vård
  - Kan peka på vad som behöver ändras/stärkas i ett system
  - Ger underlag för beslut om förändring

Co-funded by the Health Programme of the European Union
Scirocco Scaling Integrated Care in Context
REGION NORRBOTTEN

Distance spanning healthcare



Co-funded by the Health Programme of the European Union
Scirocco Scaling Integrated Care in Context
REGION NORRBOTTEN

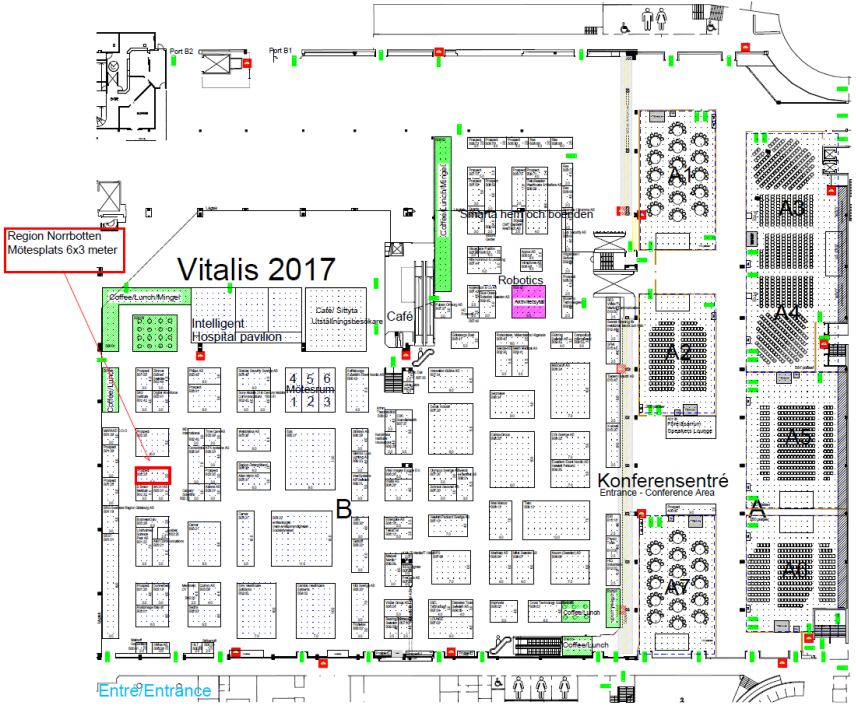
För Norrbotten

- Förstå vad vi behöver göra/ vilka förändringar behöver ske i vårt eget system för att kunna ställa om till ett mer integrerat vårdsystem
- Vilka är ”nycklarna” till framgångsrik implementering?
- Vilka är våra styrkor och svagheter?

Ta fram rekommendation till förändring av vårt eget hälso- och sjukvårdssystem

Co-funded by the Health Programme of the European Union
Scirocco Scaling Integrated Care in Context
REGION NORRBOTTEN

Kom och prata med oss!



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Scirocco
Scaling Integrated Care in Context

REGION NORRBOTTEN